

# Política e Valores da Empresa

## A Nossa Missão

Ter uma parceria com os nossos clientes para criar ambientes que reflitam a sua cultura única e corporativa evoluindo com a sua actividade com o passar do tempo. Ao usar os nossos produtos, serviços e conhecimento, a nossa missão é fornecer a cada um dos nossos clientes um interior sob medida que permita aumentar o seu negócio, despertar o seu espírito de forma a sustentar o planeta em consonância com os valores da Haworth.

## VALORIZAMOS OS NOSSOS CLIENTES.

Acreditamos que cada Cliente é especial. Damos especial atenção às suas necessidades e conjuntamente com os nossos Parceiros, colaboramos para criar Espaços de trabalho notáveis. Com entusiasmo e energia, aplicamos os nossos conhecimentos, talentos, produtos e serviços para desenvolver soluções inigualáveis para os nossos Clientes.

O nosso princípio: A satisfação do cliente é o critério que utilizamos para medir o nosso desempenho.

A Haworth é especializada na produção de mobiliário inovador, orientado para o Design e de fácil utilização em todos os ambientes de trabalho. O nosso objetivo é ampliar continuamente o reconhecimento internacional da marca Haworth, fortalecer a nossa posição de liderança nos diversos mercados em todo o mundo. É o nosso principal objectivo é fabricar produtos que satisfaçam as necessidades e exigências dos nossos clientes. Implementar a nossa política com o objectivo de fabricar produtos que atendam os critérios de qualidade e melhoria contínua. A nossa base de funcionamento é ter uma estratégia de zero defeitos.

## VALORIZAMOS OS NOSSOS FUNCIONÁRIOS.

Acreditamos no potencial ilimitado de pessoas habilitadas, envolvidas e focadas numa visão comum. A Haworth é composta por pessoas de todas as partes do mundo, o que nos dá uma amplitude rica de experiência, origens culturais, talento e potencial humano. Construimos sobre a diversidade dos nossos Colaboradores e dedicamo-nos ao desenvolvimento de ambientes de trabalho que incentivem as contribuições de cada pessoa. Valorizamos e celebramos as nossas diferenças, mas estamos unidos pelo nosso desejo de ser os melhores.

Sentimo-nos comprometidos com a saúde e a segurança dos nossos membros, visitantes e qualquer pessoa dentro do nosso âmbito de responsabilidades. Cada membro é convidado a implementar essa política no seu local de trabalho com os meios proporcionados. O Sistema de Gestão da Haworth (HMS, "Haworth Management System"), é um processo de melhoria contínua com o objectivo de atingir zero defeitos, constituindo assim uma base para o nosso trabalho diário.

## VALORIZAMOS A INTEGRIDADE.

Acreditamos que a honestidade e sinceridade são os alicerces da integridade e confiança. Construimos relacionamentos mutuamente benéficos com os nossos Clientes, Colaboradores, Agentes, Arquitectos, Designers, Empreiteiros e Fornecedores.

Seremos pró-ativos, adaptando de forma contínua as nossas práticas e comportamentos para novos desenvolvimentos ao nível tecnológico, saúde e ciência ambiental. Consultamos o know-how dos nossos parceiros de negócios e fornecedores em termos de materiais e tecnologias, identificar de forma colaborativa uma solução de negócio mais sustentável e rentável.

## VALORIZAMOS A APRENDIZAGEM CONTÍNUA.

Acreditamos que o conhecimento confere poder e que a aprendizagem leva ao progresso e crescimento dos indivíduos e das organizações. Na nossa busca pelo melhoramento contínuo, encorajamos os nossos Colaboradores a assumir riscos, a pensar de forma criativa, a encontrar formas mais inteligentes de trabalhar, buscar novas ideias, reduzir o desperdício e usar os recursos de forma consciente.

Consequentemente investimos na formação para desenvolver e fortalecer as habilidades e capacidades dos nossos agentes e membros. Melhorar de forma contínua o desempenho operacional em toda a nossa rede de fornecedores, com foco na prevenção da poluição reduzindo o desperdício e minimizar o consumo de recursos não-renováveis. Recorremos à educação e inovação para promover uma melhor gestão ambiental, permitir a concepção e a construção de edifícios e espaços de trabalho mais sustentáveis. Um forte vínculo ao desenvolvimento, produtos, logística de materiais e produção com gestão de qualidade em todas as fases do processo é a base e a pré-condição para alcançar este objectivo.

## VALORIZAMOS OS RESULTADOS.

Projectamos, comercializamos, fabricamos e entregamos produtos e serviços para atingir os mais rigorosos padrões de design e qualidade dos nossos Clientes. Admiramos a competência, procurar a metodologia mais acertada e direcionarmo-nos para uma execução mais rápida. Num negócio complexo, dirigimo-nos para a simplicidade e clareza de propósitos, valorizando o trabalho bem feito. Gostamos de trabalhar em conjunto e orgulhamo-nos do nosso trabalho e da nossa empresa.

Um dos objetivos da empresa é manter a lucratividade dos negócios. As vendas e os lucros não terminam por si mesmo, mas constituem um ponto de referência para a viabilidade económica da empresa. Só através da viabilidade económica é que seremos capazes de manter uma melhoria contínua, otimizar o nosso desempenho para salvaguardar o emprego e satisfazer as nossas responsabilidades para com a sociedade. Definir metas de desempenho, realização de auditorias, estabelecer indicadores e publicar relatórios anuais sobre os aspectos da nossa corporação relacionados à qualidade, meio ambiente, saúde e segurança.

## VALORIZAMOS O NOSSO MUNDO.

Pensamos para além do nosso negócio, para as nossas Comunidades. Cultivamos esperança para o futuro, investindo nas pessoas, na educação e num mundo sustentável. À nossa pequena maneira, ajudaremos a tornar o mundo um lugar melhor para as pessoas trabalharem e viverem.

Consideramos qualidade a partir de uma holística perspectiva que engloba todas as operações. A proteção do nosso meio ambiente e os meios de subsistência das gerações futuras, salvaguardar o emprego, a melhoria contínua dos produtos, serviços e condições de trabalho, são um compromisso fundamental da Haworth.

Cumprir com os requisitos legais aplicáveis é uma questão de disciplina e considerado como padrão mínimo para todas as nossas operações. Alinhamos os nossos negócios não só com os requisitos legais, mas também com as normas ambientais de saúde e de segurança dentro do nosso objectivo de responsabilidades.